

Personnes âgées

Tous en ligne pour s'occuper de Mamie

IMAGINEZ un mélange de Facebook et de calendrier partagé sur Google. Visualisez maintenant votre vieille maman qui commence un peu à perdre la tête et préférerait mourir plutôt que d'aller en maison de retraite. Quel rapport entre ces deux univers ? A priori aucun. Et pourtant, c'est bien le Web.2.0 qui s'apprête à révolutionner le quotidien des personnes âgées dépendantes et de leur famille. Lancé aujourd'hui en France, Aidons ensemble ! est le tout premier réseau social gratuit sur Internet conçu pour coordonner, en quelques clics, les coups de main et les visites à un proche diminué. Financé par Nestlé Nutrition et imaginé par la société Seniorsphère, célèbre pour avoir commercialisé la combinaison qui simule la vieillesse, le service vise surtout à soulager la famille. Ces quelque 3,7 millions de Français s'occupent presque seuls de tout au prix d'une grande fatigue.

« En général, on commence petit, on apporte les courses, explique Sophie Schmitt, la directrice de Seniorsphère. Mais à la fin, c'est une aide au quotidien, plusieurs fois par jour. Au début, on est tout feu tout flamme, puis ça devient de plus en plus prenant et lourd. On est seul à savoir ce que la personne mange, aime, là où elle a mal. Et on n'arrive plus à déléguer. » Pourtant, la voisine serait ravie de nourrir le chat. Le neveu de vérifier les ampoules, la petite-fille de jouer aux cartes un de ces dimanches interminables.

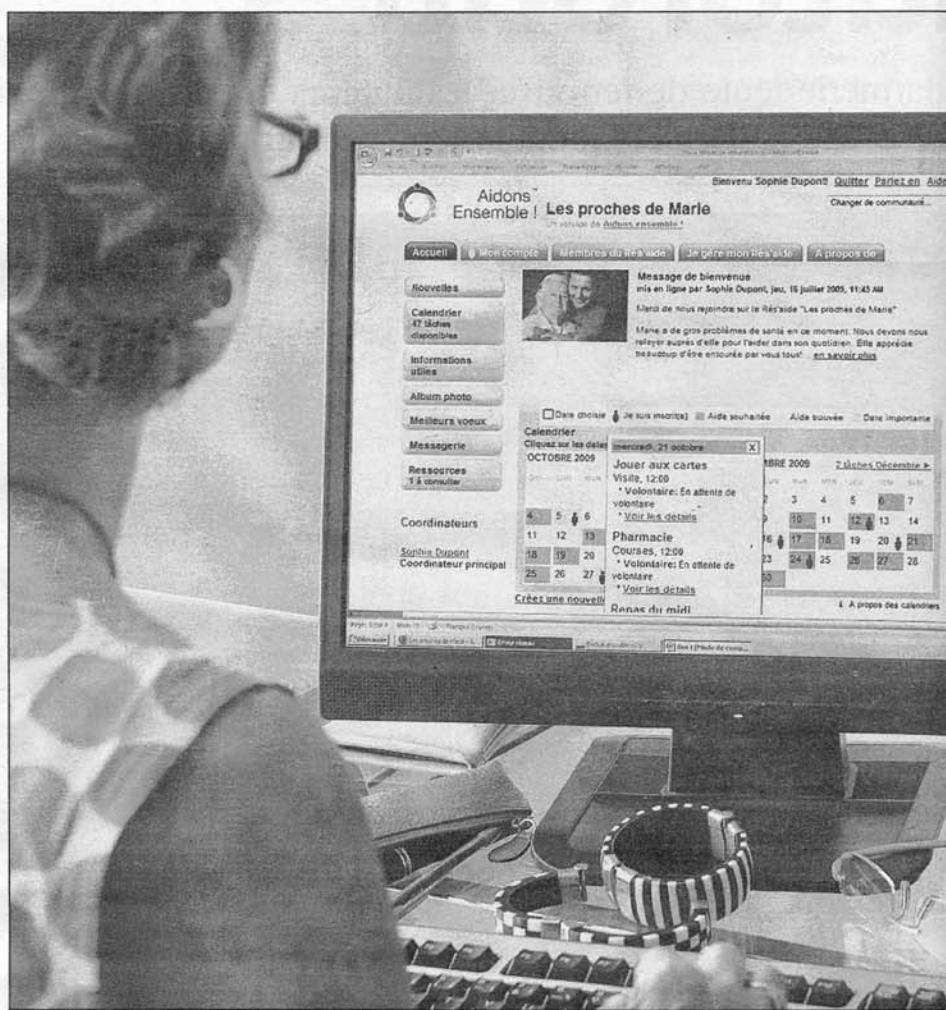
« C'est un moyen simple de gérer l'emploi du temps de la personne »

« Le problème, c'est qu'on ne peut pas passer un coup de fil à chaque fois qu'on a besoin d'aide. C'est pour ça qu'on a imaginé Aidons ensemble ! C'est un moyen simple de gérer l'emploi du temps et les besoins de la personne âgée et de créer un réseau souple et efficace autour d'elle. Vous croisez la voisine du premier qui vous demande : *Je ne peux pas faire quelque chose ?* Plutôt que de lui répondre sans conviction : *C'est gentil, je vous appellerai*, vous lui prenez son mail, vous l'inscrivez et elle recevra directement les appels à l'aide. » (voir encadré) Tous les proches volontaires pour aider, même occasionnellement, sont informés en temps réel sur leur écran d'ordinateur des besoins.

« On peut aussi partager des informations du type : *Elle ou il n'a pas trop le moral, ce serait bien que quelqu'un l'appelle*. Au-delà de l'aspect pragmatique des tâches, c'est un moyen de maintenir des liens, de sortir la personne âgée et ses enfants de l'isolement. » Aux Etats-Unis, où ce type de service en ligne existe depuis trois ans via le site Losta Helping Hands*, 18 000 réseaux se sont déjà créés. Et chaque personne âgée a 30 personnes en moyenne connectées autour d'elle.

FLORENCE DEGUEN

* Pleins de coups de main.



Le site www.aidonsensemble.fr est le premier réseau social gratuit sur Internet conçu en France pour coordonner les coups de main et les visites à un proche diminué. (DR.)

PRATIQUE

L’INSCRIPTION à Aidons ensemble ! est simple et gratuite. Il suffit de se connecter à www.aidonsensemble.fr et de créer la page personnelle de la personne âgée (Marie, Fernand...). C'est à l'un de ses aidants principaux d'effectuer cette inscription et de rentrer les coordonnées des volontaires : il reste le « pilote » du planning. A chaque fois que Marie a besoin d'aide, c'est lui qui rentre les alertes dans le calendrier. « vendredi 10 heures : besoin d'un accompagnateur pour le médecin »

ou « dimanche 19 heures : besoin de quelqu'un pour le repas ». Les membres du réseau reçoivent un e-mail chaque fois qu'un besoin est entré dans le calendrier. Celui qui est disponible se porte volontaire, son engagement apparaît alors sur le calendrier et devient visible par tous les autres. Il reçoit ensuite plusieurs rappels par mail pour ne pas oublier, ce qui peut permettre de s'engager très à l'avance à dépanner la personne âgée, même juste une fois dans l'année.

F.D.